

<お申込みのキャンセル・変更に関して>

ご連絡は、staff@smakids.com 宛てにメールにてご連絡ください。

(1) ウィンターキャンプの参加お申込みキャンセル：参加料金に対し以下のキャンセル料が発生します。

なお、無料期間中において、お客様都合によるキャンセルの場合、返金の際は、振込手数料を差し引いていのご返金となります。

2019/12/25	12月18日までのご連絡	無料
-2019/12/27	12月19日以降	100%
2020/1/6	12月23日までのご連絡	無料
-2020/1/8	12月24日以降	100%

(2) ウィンターキャンプの参加お申込み変更：参加される日の1週間前までのご連絡で、定員に空きがございましたら変更可能でございます。